Manual
Instalación Autentia

Enero 2013

HISTORIAL DE REVISIONES

Tabla donde se identifican los cambios que ha tenido el documento en sus diferentes revisiones.

Versión Nº	Fecha de Aprobación	Descripción del Cambio	Realizado por	Revisado por	Aprobado por
1.0	28/01/2013	Creación del Documento	José Muñoz	Mario Herrera	Jose Muñoz

RESUMEN EJECUTIVO

En este documento se establece el procedimiento de instalación de los componentes necesarios para utilizar el mecanismo de autenticación mediante biometría en aplicaciones de ACEPTA.

Estos componentes son necesarios para utilizar las siguientes aplicaciones.

- AUTENTIA
- DEC (Documento Electrónico Certificado)
- FED (Firma Electrónica Dactilar)

ÍNDICE

1.- REQUERIMIENTOS TÉCNICOS 5

2.- INSTALACIÓN 7

2.1.- INSTALACIÓN APLICACIÓN AUTENTIA 10
2.2.- INSTALADOR DEL FIRMADOR ELECTRÓNICO 13
2.3.- INSTALACIÓN DRIVERS DEL LECTOR BIOMÉTRICO 17
2.4.- CONFIGURACIÓN AUTENTIA 21

3.- PRUEBAS DE OPERACIÓN 23

4.- PROBLEMAS COMUNES Y SUS SOLUCIONES 25

5.- CANALES DE SOPORTE 26

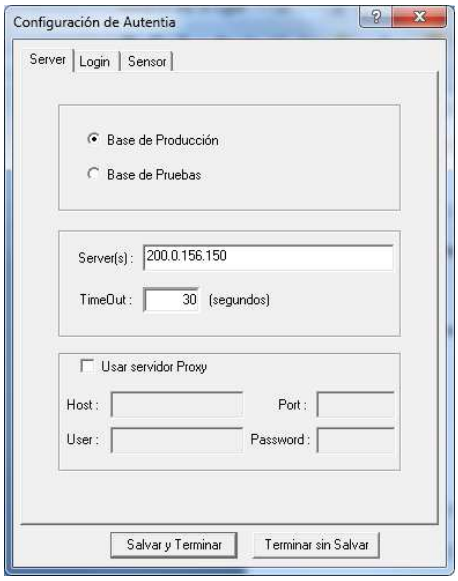
1.- REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

En Lista de IPs para habilitar en la red, las cuales deben estar sin filtro de contenido:

Ambiente de Pruebas	Ambiente Productivo
200.0.156.150	www.autentia.cl
	200.0.156.151
	200.0.156.123
	200.0.156.194
	200.0.156.153
	200.0.156.42

- ✓ Puerto que se utiliza es el 80 (Servidor Web).

- ✓ En caso de utilizar Proxy, indicar Host, Port, User y Password; para considerar al momento de configurar la conexión a Autentia.



- ✓ Corre bajo Windows (se ha testeado bajo Windows XP, Windows 7 32bits y 64bits).

- ✓ Browser: Internet Explorer 8 o superior (requerimiento para uso de Portal DEC).

- ✓ Adobe Acrobat Reader (se ha testeado bajo versión 8,9,X).

- ✓ En caso que se de, agregar FPSensor.exe en la lista de programas excluidos, para que no sean bloqueados por el antivirus (se conoce que antivirus McAfee generalmente bloquea la ejecución de la aplicación).

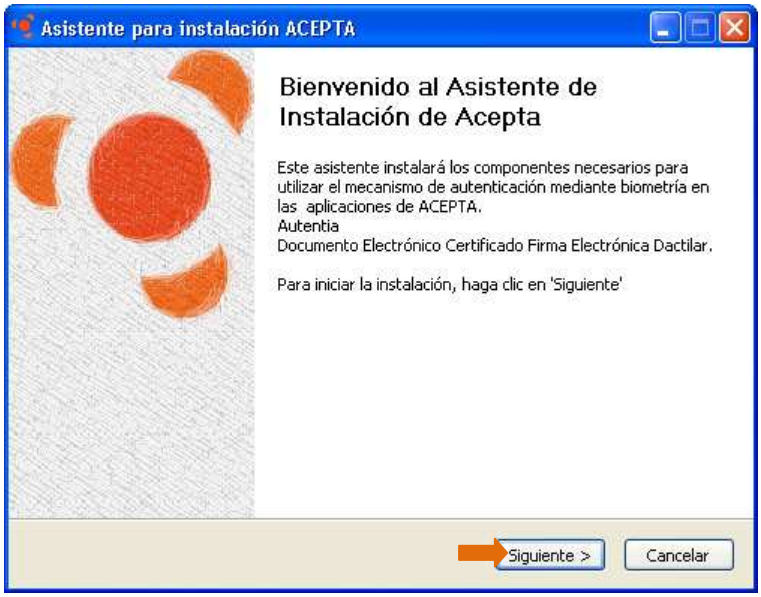
- ✓ Se requiere que exista la unidad C para realizar la instalación.

En equipos que se encuentre con restricciones para instalaciones de aplicaciones, procurar tener habilitado el acceso, o si es necesario permisos de Administrador.

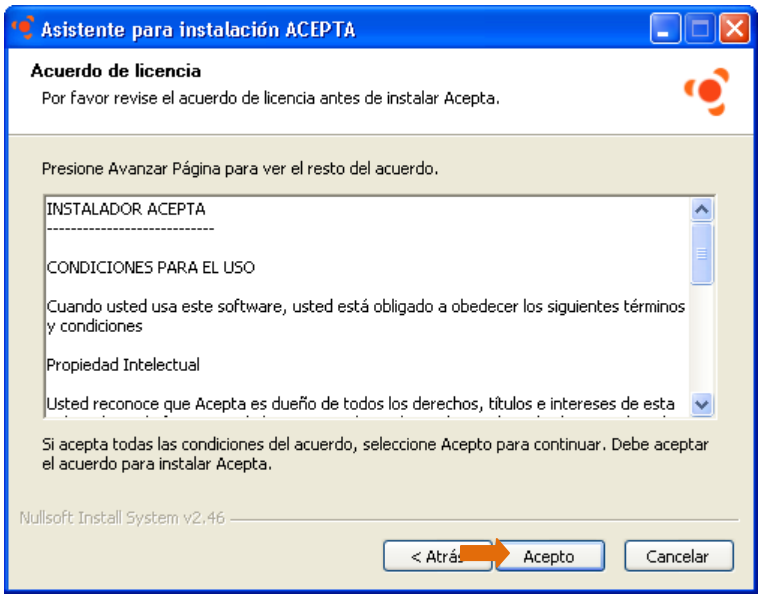
2.- INSTALACIÓN

Para iniciar la instalación ingrese al sitio web www.acepta.com , seleccione la opción “Soporte >> DEC” y posteriormente descargue el “Instalador DEC”.

Extraiga el archivo, haga doble clic sobre él.


Asistente para instalación ACEPTA
Bienvenido al Asistente de Instalación de Acepta
Este asistente instalará los componentes necesarios para utilizar el mecanismo de autenticación mediante biometría en las aplicaciones de ACEPTA.
Autentia
Documento Electrónico Certificado Firma Electrónica Dactilar.
Para iniciar la instalación, haga clic en 'Siguiente'
Siguiente >
Cancelar

Para validar su aceptación del acuerdo de licencia, haga clic en “Acepto”.


Asistente para instalación ACEPTA
Acuerdo de licencia
Por favor revise el acuerdo de licencia antes de instalar Acepta.
Presione Avanzar Página para ver el resto del acuerdo.
INSTALADOR ACEPTA
CONDICIONES PARA EL USO
Cuando usted usa este software, usted está obligado a obedecer los siguientes términos y condiciones
Propiedad Intelectual
Usted reconoce que Acepta es dueño de todos los derechos, títulos e intereses de esta
Si acepta todas las condiciones del acuerdo, seleccione Acepto para continuar. Debe aceptar el acuerdo para instalar Acepta.
Nullsoft Install System v2.46
< Atrás
Acepto
Cancelar

A continuación debe determinar cuales son los componentes que requiere instalar. Esta es una lista de las aplicaciones y su utlidad.

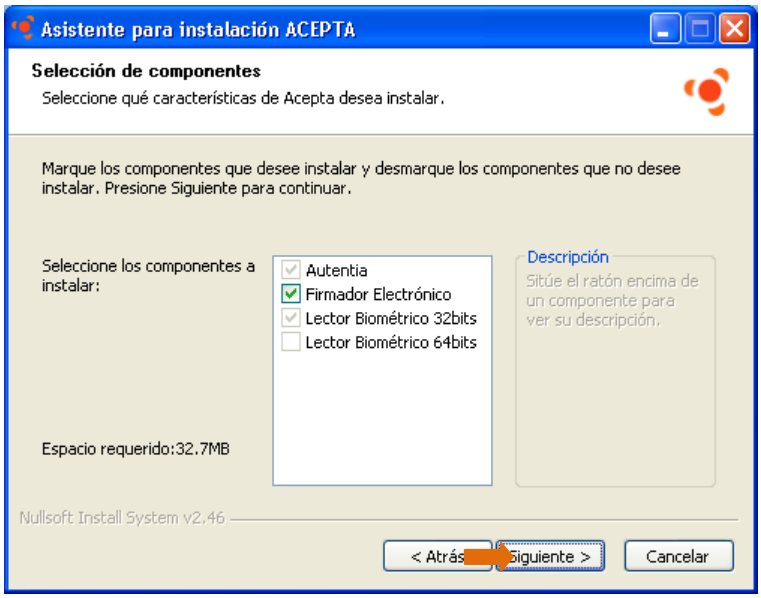
Aplicaciones

Autentia : Aplicación que nos permite configurar la conexión con los servidores y controlar el uso del lector.

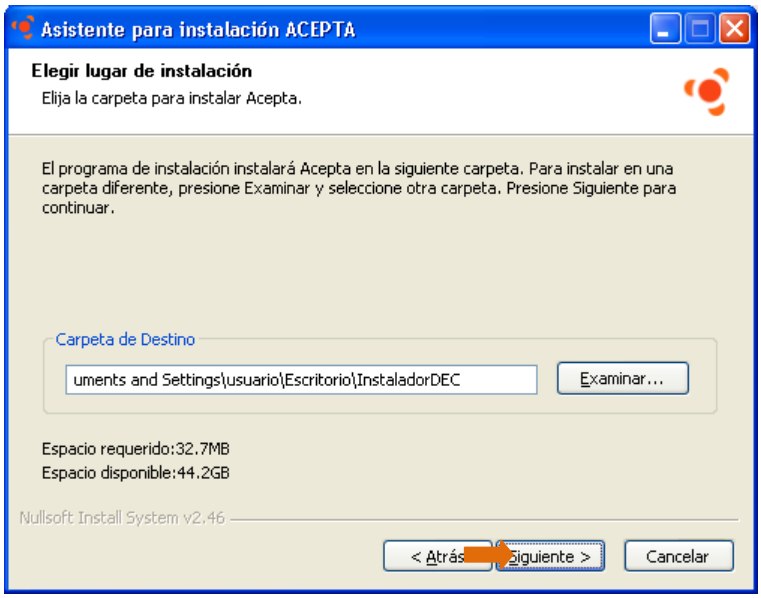
Firmador Electrónico: Aplicación que nos permite firmar documentos y subirlos al repositorio.

Lector Biométrico 32 bits o 64 bits : Instalador de drivers del lector DigitalPersona. Es detectado y habilitado automaticamente según corresponda.

Una vez seleccionado la opción, haga clic en “Siguiente”

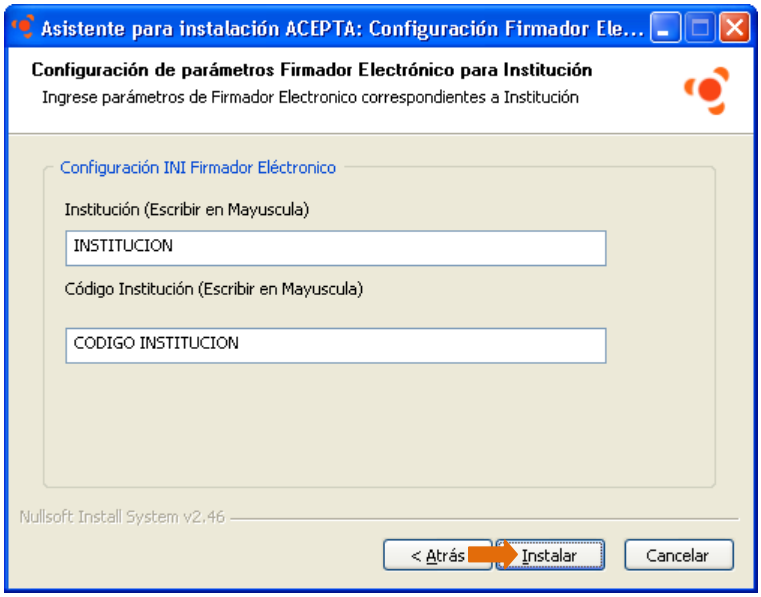

Asistente para instalación ACEPTA
Selección de componentes
Seleccione qué características de Acepta desea instalar.
Marque los componentes que desee instalar y desmarque los componentes que no desee instalar. Presione Siguiente para continuar.
Seleccione los componentes a instalar:
Autentia
Firmador Electrónico
Lector Biométrico 32bits
Lector Biométrico 64bits
Descripción
Sitúe el ratón encima de un componente para ver su descripción.
Espacio requerido:32.7MB
Nullsoft Install System v2.46
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

El programa instalará las aplicaciones según la ruta indicada, haga clic en "Siguiente"


Asistente para instalación ACEPTA
Elegir lugar de instalación
Elija la carpeta para instalar Acepta.
El programa de instalación instalará Acepta en la siguiente carpeta. Para instalar en una carpeta diferente, presione Examinar y seleccione otra carpeta. Presione Siguiente para continuar.
Carpeta de Destino
uments and Settings\usuario\Escritorio\InstaladorDEC
Examinar...
Espacio requerido:32.7MB
Espacio disponible:44.2GB
Nullsoft Install System v2.46
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

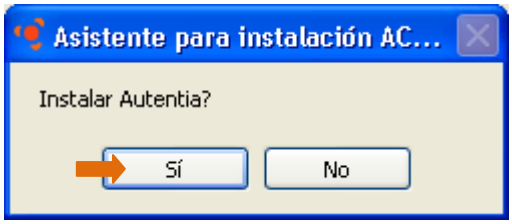
A continuación ingrese el nombre de la institución y el código de institucion para operar con las aplicaciones de ACEPTA, haga clic en “Instalar”

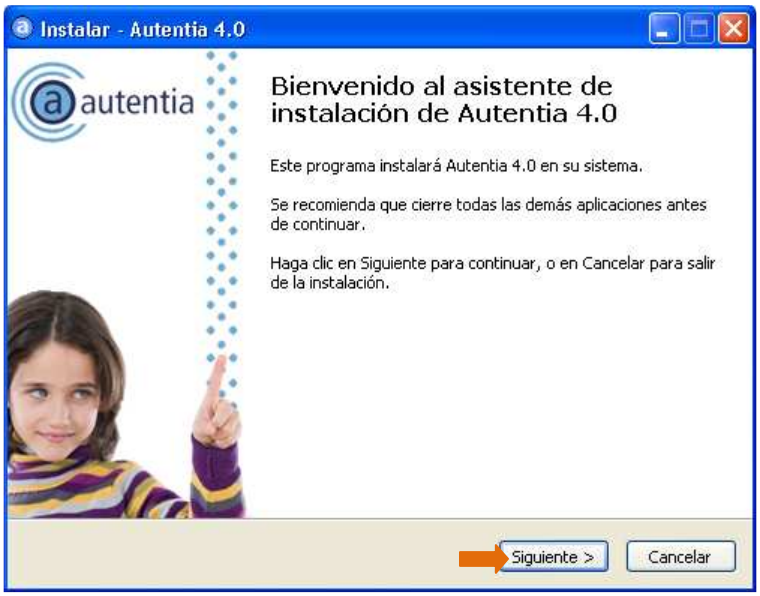
Si usted no conoce esta información podrá tomar contacto con nuestra mesa de ayuda.

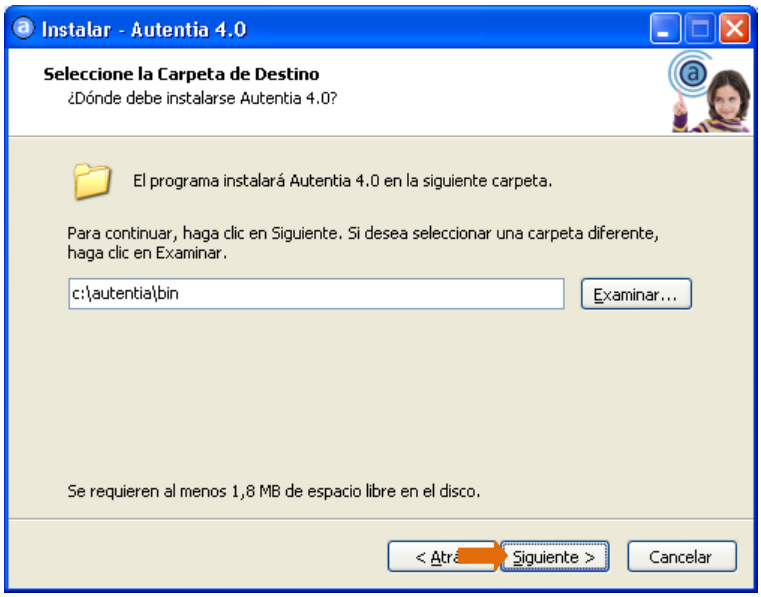


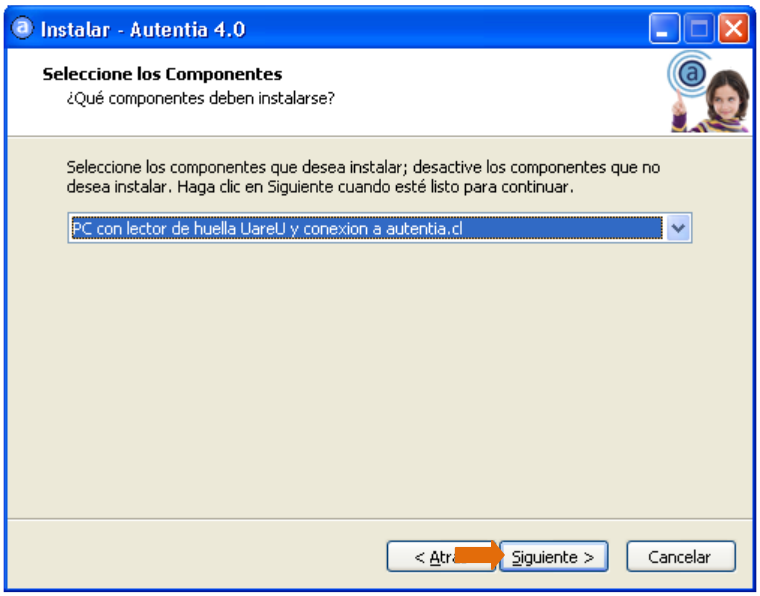
2.1.- Instalación aplicación Autentia

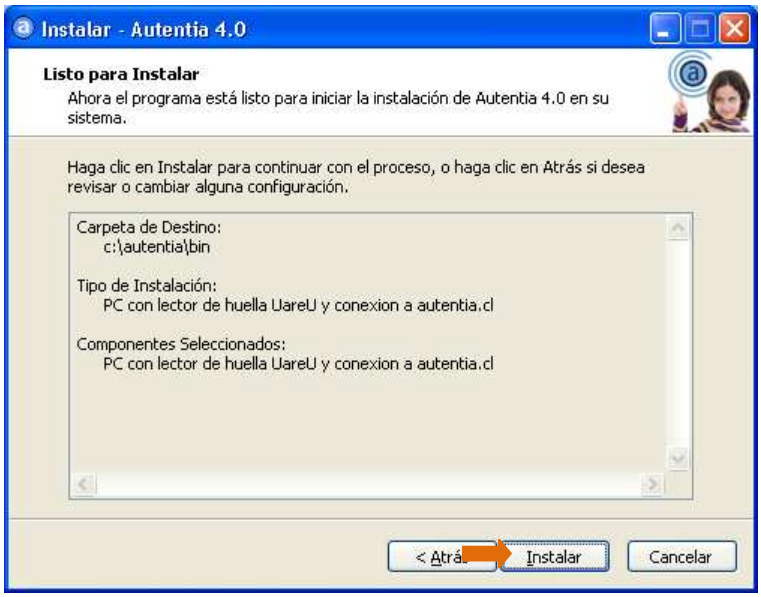
A continuación inicie el instalador del siguiente componente “Autentia”, haga clic en “Sí”

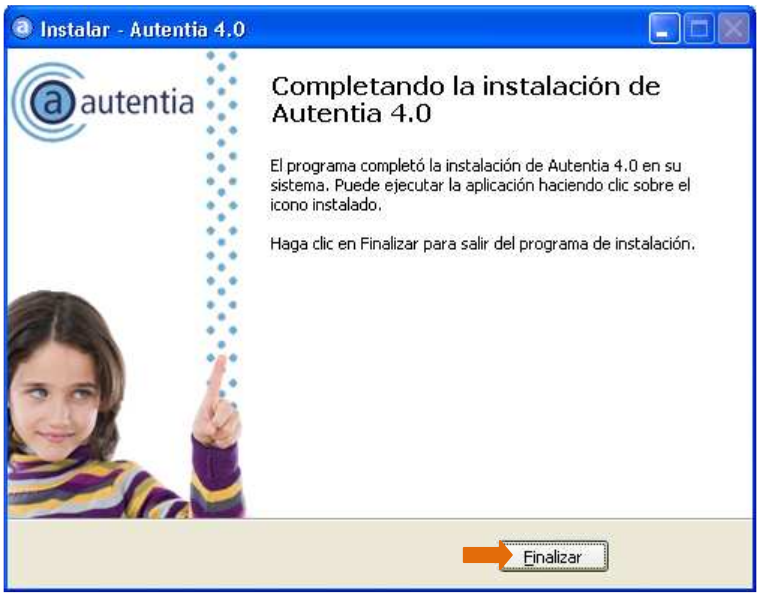



Instalar - Autentia 4.0
autentia
Bienvenido al asistente de instalación de Autentia 4.0
Este programa instalará Autentia 4.0 en su sistema.
Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes de continuar.
Haga clic en Siguiente para continuar, o en Cancelar para salir de la instalación.
Siguiente >
Cancelar


Instalar - Autentia 4.0
Seleccione la Carpeta de Destino
¿Dónde debe instalarse Autentia 4.0?
El programa instalará Autentia 4.0 en la siguiente carpeta.
Para continuar, haga clic en Siguiente. Si desea seleccionar una carpeta diferente, haga clic en Examinar.
c:\autentia\bin
Examinar...
Se requieren al menos 1,8 MB de espacio libre en el disco.
< Atrá
Siguiente >
Cancelar

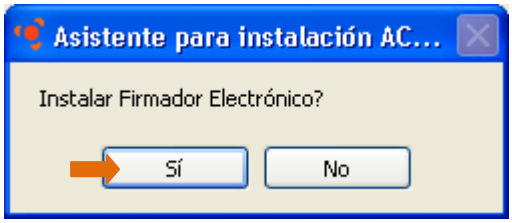

Instalar - Autentia 4.0
Seleccione los Componentes
¿Qué componentes deben instalarse?
Seleccione los componentes que desea instalar; desactive los componentes que no desea instalar. Haga clic en Siguiente cuando esté listo para continuar.
PC con lector de huella UareU y conexion a autentia.cl
< Atrá
Siguiente >
Cancelar

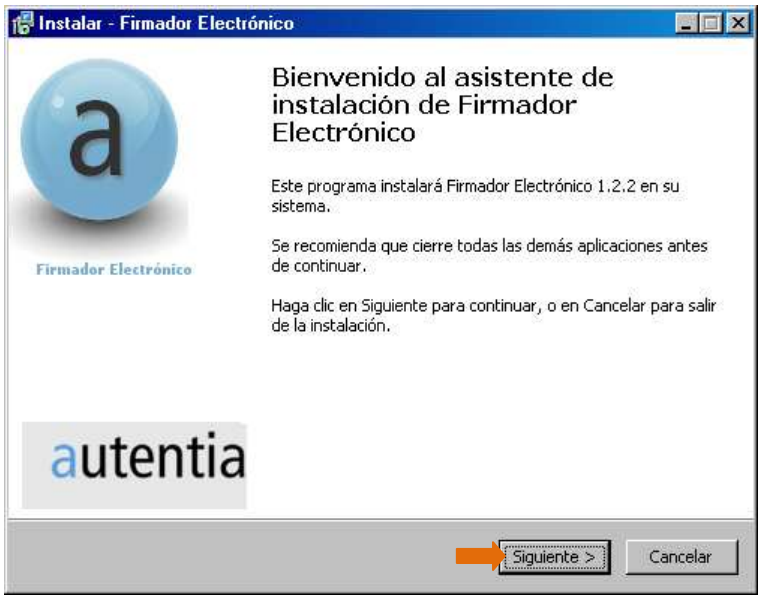

Instalar - Autentia 4.0
Listo para Instalar
Ahora el programa está listo para iniciar la instalación de Autentia 4.0 en su sistema.
Haga clic en Instalar para continuar con el proceso, o haga clic en Atrás si desea revisar o cambiar alguna configuración.
Carpeta de Destino:
c:\autentia\bin
Tipo de Instalación:
PC con lector de huella UareU y conexion a autentia.cl
Componentes Seleccionados:
PC con lector de huella UareU y conexion a autentia.cl
< Atrá
Instalar
Cancelar

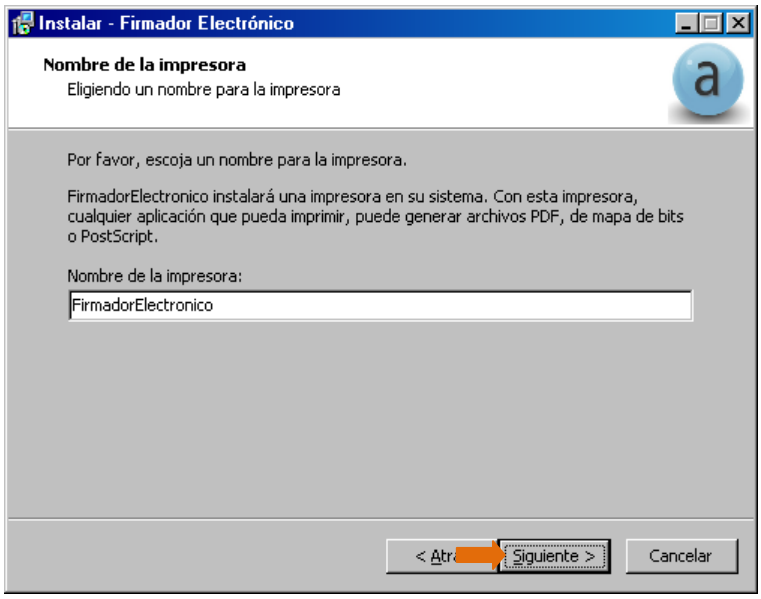

Instalar - Autentia 4.0
autentia
Completando la instalación de Autentia 4.0
El programa completó la instalación de Autentia 4.0 en su sistema. Puede ejecutar la aplicación haciendo clic sobre el icono instalado.
Haga clic en Finalizar para salir del programa de instalación.
Finalizar

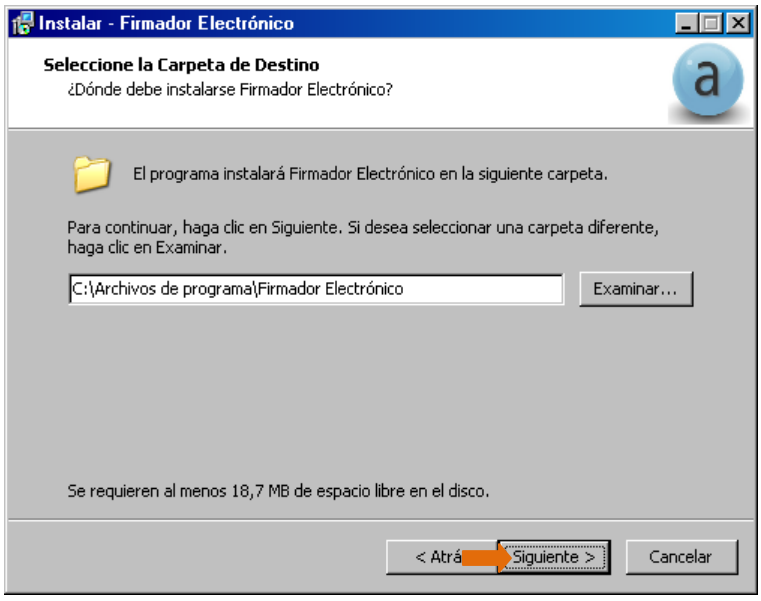
2.2.- instalador del Firmador Electrónico

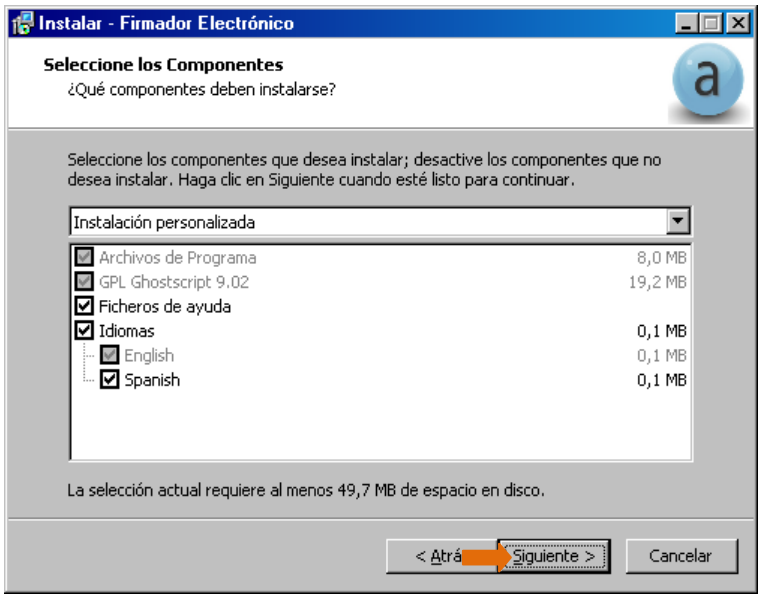
A continuación se iniciará automáticamente la instalación del Firmador Electrónico, siguiendo las siguientes instrucciones.

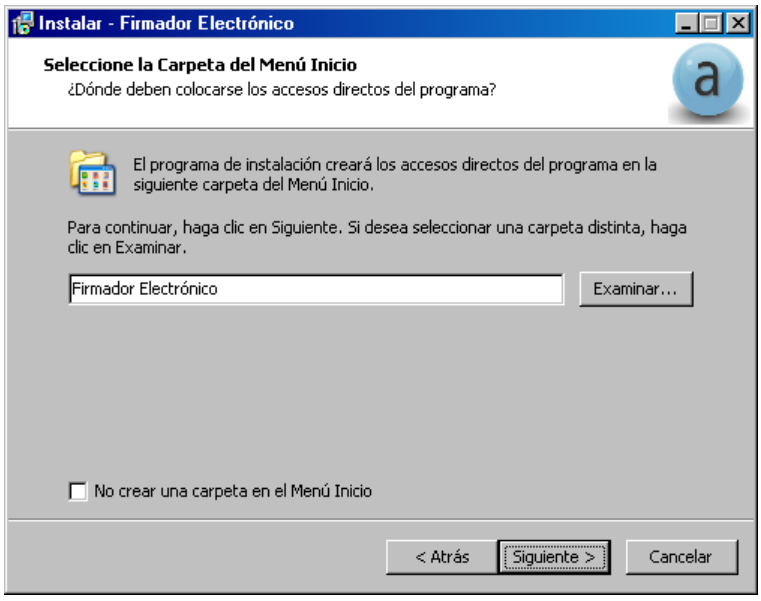


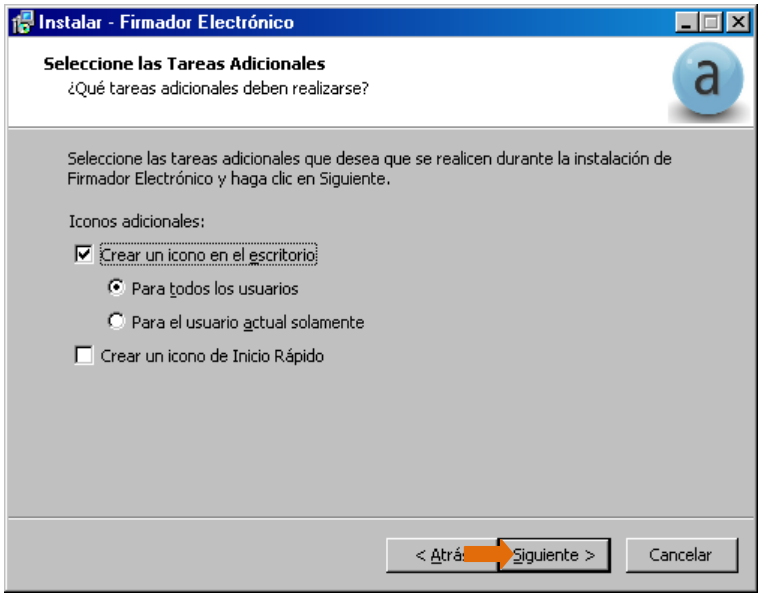

Instalar - Firmador Electrónico
Bienvenido al asistente de instalación de Firmador Electrónico
Este programa instalará Firmador Electrónico 1.2.2 en su sistema.
Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes de continuar.
Haga clic en Siguiente para continuar, o en Cancelar para salir de la instalación.
Firmador Electrónico
autentia
Siguiente >
Cancelar

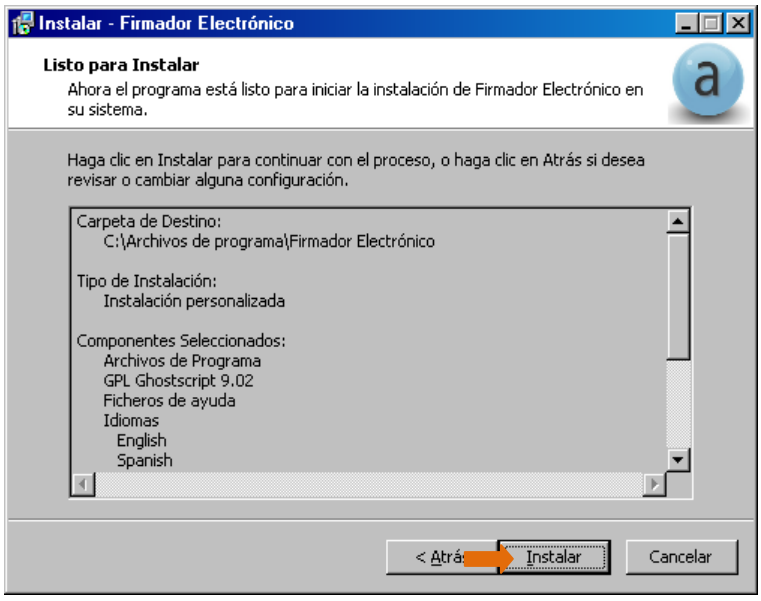

Instalar - Firmador Electrónico
Nombre de la impresora
Eligiendo un nombre para la impresora
Por favor, escoja un nombre para la impresora.
FirmadorElectronico instalará una impresora en su sistema. Con esta impresora, cualquier aplicación que pueda imprimir, puede generar archivos PDF, de mapa de bits o PostScript.
Nombre de la impresora:
FirmadorElectronico
< Atr
Siguiente >
Cancelar


Instalar - Firmador Electrónico
Seleccione la Carpeta de Destino
¿Dónde debe instalarse Firmador Electrónico?
El programa instalará Firmador Electrónico en la siguiente carpeta.
Para continuar, haga clic en Siguiente. Si desea seleccionar una carpeta diferente, haga clic en Examinar.
C:\Archivos de programa\Firmador Electrónico
Examinar...
Se requieren al menos 18,7 MB de espacio libre en el disco.
< Atrá
Siguiente >
Cancelar


Instalar - Firmador Electrónico
Seleccione los Componentes
¿Qué componentes deben instalarse?
Seleccione los componentes que desea instalar; desactive los componentes que no desea instalar. Haga clic en Siguiente cuando esté listo para continuar.
Instalación personalizada
Archivos de Programa 8,0 MB
GPL Ghostscript 9.02 19,2 MB
Ficheros de ayuda
Idiomas 0,1 MB
English 0,1 MB
Spanish 0,1 MB
La selección actual requiere al menos 49,7 MB de espacio en disco.
< Atrá
Siguiente >
Cancelar


Instalar - Firmador Electrónico
Seleccione la Carpeta del Menú Inicio
¿Dónde deben colocarse los accesos directos del programa?
El programa de instalación creará los accesos directos del programa en la siguiente carpeta del Menú Inicio.
Para continuar, haga clic en Siguiente. Si desea seleccionar una carpeta distinta, haga clic en Examinar.
Firmador Electrónico
Examinar...
No crear una carpeta en el Menú Inicio
< Atrás
Siguiente >
Cancelar


Instalar - Firmador Electrónico
Seleccione las Tareas Adicionales
¿Qué tareas adicionales deben realizarse?
Seleccione las tareas adicionales que desea que se realicen durante la instalación de Firmador Electrónico y haga clic en Siguiente.
Iconos adicionales:
Crear un icono en el escritorio
Para todos los usuarios
Para el usuario actual solamente
Crear un icono de Inicio Rápido
< Atrás
Siguiente >
Cancelar


Instalar - Firmador Electrónico
Listo para Instalar
Ahora el programa está listo para iniciar la instalación de Firmador Electrónico en su sistema.
Haga clic en Instalar para continuar con el proceso, o haga clic en Atrás si desea revisar o cambiar alguna configuración.
Carpeta de Destino:
C:\Archivos de programa\Firmador Electrónico
Tipo de Instalación:
Instalación personalizada
Componentes Seleccionados:
Archivos de Programa
GPL Ghostscript 9.02
Ficheros de ayuda
Idiomas
English
Spanish
< Atrás
Instalar
Cancelar

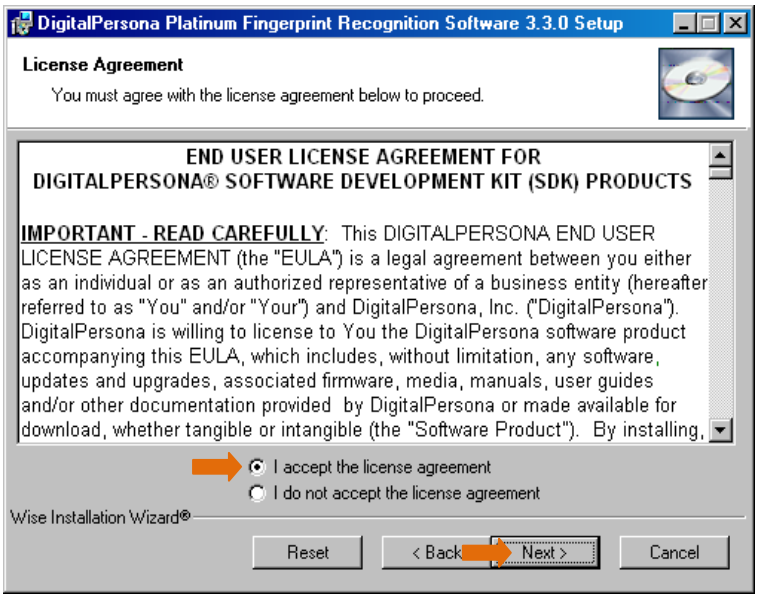
Instalar - Firmador Electrónico
Completando la instalación de Firmador Electrónico
El programa completó la instalación de Firmador Electrónico en su sistema. Puede ejecutar la aplicación haciendo clic sobre el icono instalado.
Haga clic en Finalizar para salir del programa de instalación.
Firmador Electrónico
autentia
Finalizar

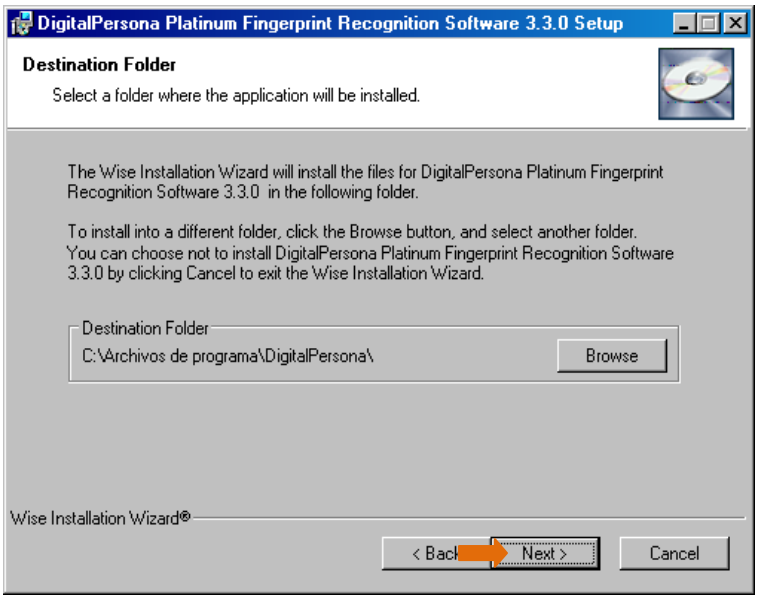
2.3.- Instalación drivers del lector biométrico

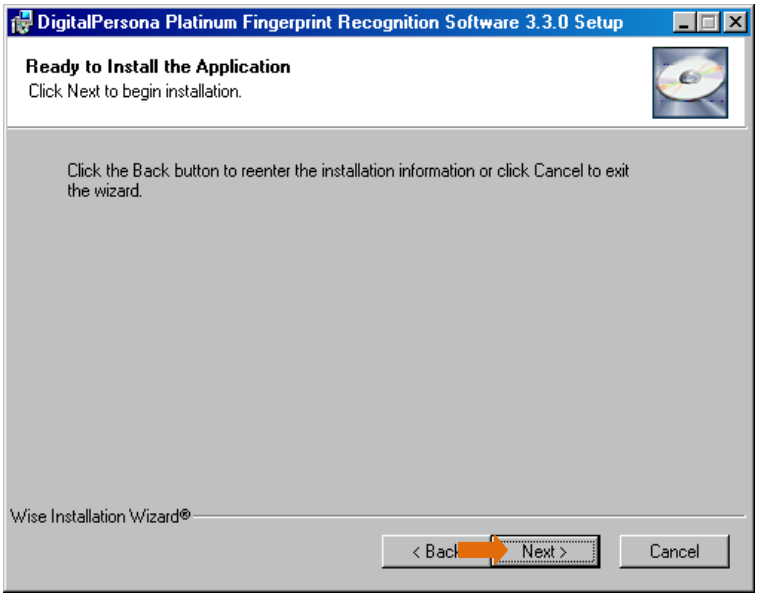
Automáticamente se iniciará la instalación de los drivers del lector biométrico.

DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 Setup
Welcome to the DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 Installation Wizard
It is strongly recommended that you exit all Windows programs before running this setup program.
Click Cancel to quit the setup program, then close any programs you have running. Click Next to continue the installation.
WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.
Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under law.
< Back
Next >
Cancel

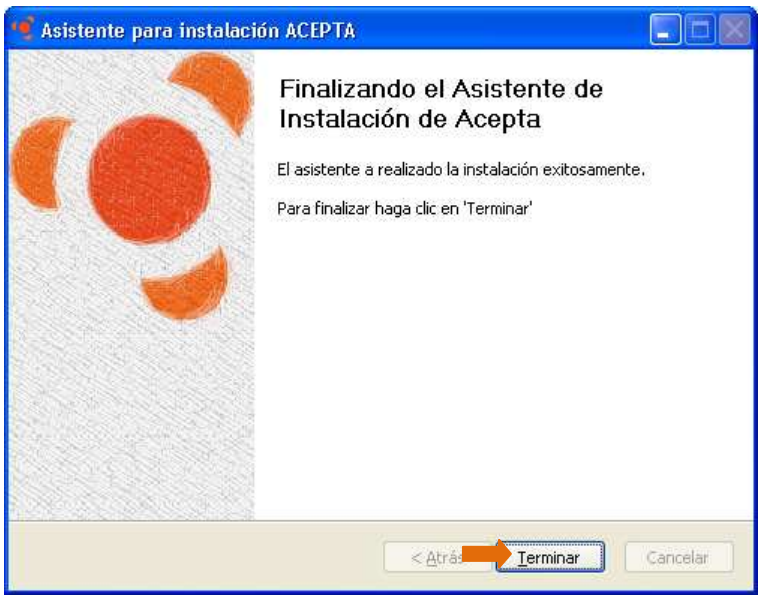
Acepte el acuerdo de licencia y haga clic en “Next”


DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 Setup
License Agreement
You must agree with the license agreement below to proceed.
END USER LICENSE AGREEMENT FOR
DIGITALPERSONA® SOFTWARE DEVELOPMENT KIT (SDK) PRODUCTS
IMPORTANT - READ CAREFULLY: This DIGITALPERSONA END USER LICENSE AGREEMENT (the "EULA") is a legal agreement between you either as an individual or as an authorized representative of a business entity (hereafter referred to as "You" and/or "Your") and DigitalPersona, Inc. ("DigitalPersona"). DigitalPersona is willing to license to You the DigitalPersona software product accompanying this EULA, which includes, without limitation, any software, updates and upgrades, associated firmware, media, manuals, user guides and/or other documentation provided by DigitalPersona or made available for download, whether tangible or intangible (the "Software Product"). By installing,
I accept the license agreement
I do not accept the license agreement
Wise Installation Wizard®
Reset
< Back
Next >
Cancel

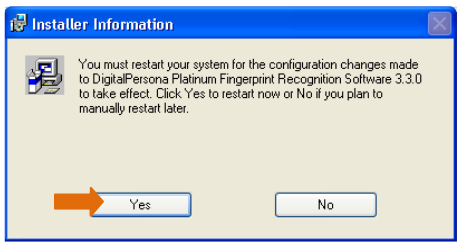

DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 Setup
Destination Folder
Select a folder where the application will be installed.
The Wise Installation Wizard will install the files for DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 in the following folder.
To install into a different folder, click the Browse button, and select another folder.
You can choose not to install DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 by clicking Cancel to exit the Wise Installation Wizard.
Destination Folder
C:\Archivos de programa\DigitalPersona\
Browse
Wise Installation Wizard®
< Back
Next >
Cancel


DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 Setup
Ready to Install the Application
Click Next to begin installation.
Click the Back button to reenter the installation information or click Cancel to exit the wizard.
Wise Installation Wizard®
< Back
Next >
Cancel

DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 Setup
DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 has been successfully installed.
Click the Finish button to exit this installation.
< Back
Finish
Cancel


Asistente para instalación ACEPTA
Finalizando el Asistente de Instalación de Acepta
El asistente a realizado la instalación exitosamente.
Para finalizar haga clic en 'Terminar'
< Atrás
Terminar
Cancelar

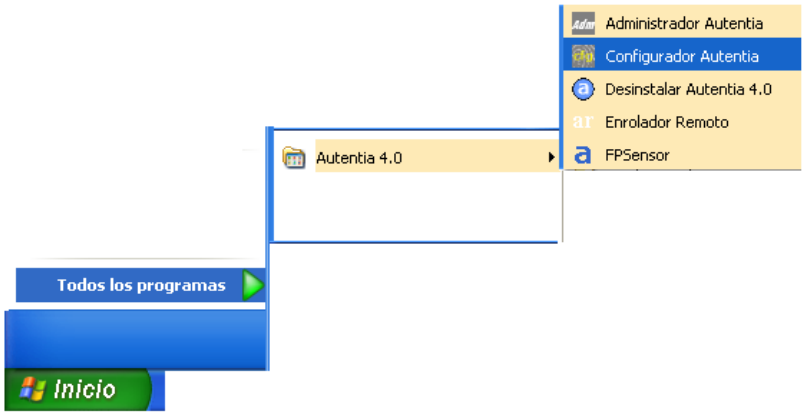
Una vez finalizada la instalación, debe reiniciar su PC.


Installer Information
You must restart your system for the configuration changes made to DigitalPersona Platinum Fingerprint Recognition Software 3.3.0 to take effect. Click Yes to restart now or No if you plan to manually restart later.
Yes
No

2.4.- Configuración Autentia

Una vez que haya reiniciado su computador, deberá confirmar la configuración de las aplicaciones Autentia.

Ingrese al Menú “Inicio >> Todos los programas >> Autentia 4.0 >> Configurador Autentia”

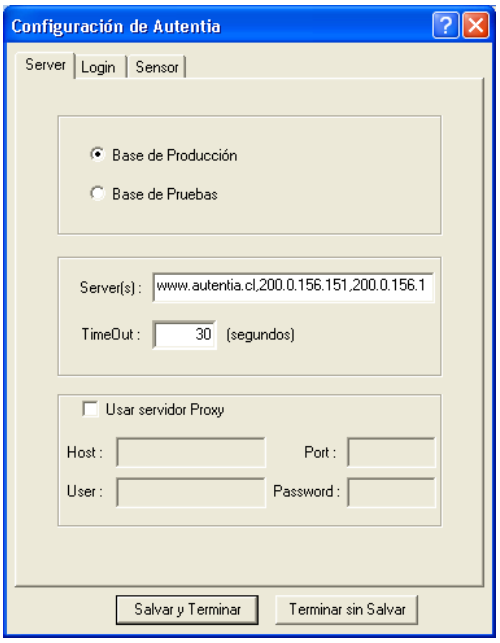


Una vez dentro del panel de configuración, deberá confirmar los datos para operar con la aplicación en ambiente productivo.

En server (s), asegúrese que los datos ingresados sean los siguientes:

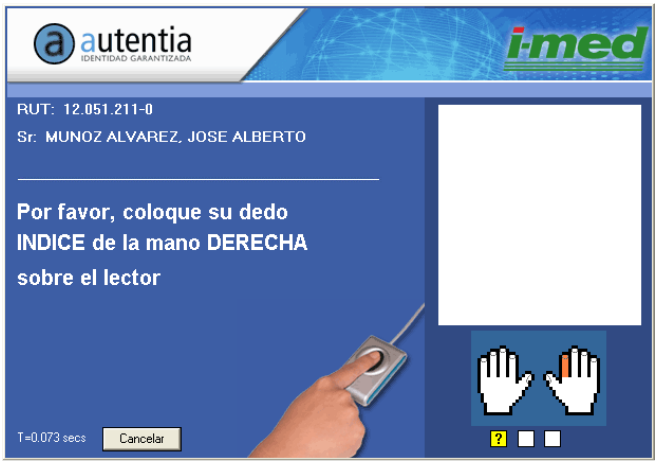
www.autentia.cl,200.0.156.151,200.0.156.123,200.0.156.153,200.0.156.194

Para finalizar haga clic en “Salvar y Terminar”


Configuración de Autentia
Server
Login
Sensor
Base de Producción
Base de Pruebas
Server(s) :
www.autentia.cl,200.0.156.151,200.0.156.1
TimeOut :
30
(segundos)
Usar servidor Proxy
Host :
Port :
User :
Password :
Salvar y Terminar
Terminar sin Salvar

3.- PRUEBAS DE OPERACIÓN

Ingrese al sitio web www.autentia.cl/home, al inicio de sesión deberá ingresar primero RUT del operador y luego la huella para verificar la identidad, realizado esto se ingresa a la página de Autentia para la institución. Si esto está correcto, la instalación habrá finalizado satisfactoriamente, tal como se muestra en las imágenes siguientes:



Una vez ingresado los datos solicitados, podra ingresar al sistema. Esto confirma la instalación exitosa.

Cerrar Sesión
Usuarios
Comprobante
ReEnrolamiento
Tag Documentos
Verificación
Verificación NEC(c/Enrolamiento)
PERFILES DE USUARIOS
Listar usuarios con perfil
Agregar perfil a usuario
Quitar perfil a usuario
Buscar perfiles de usuario
IDENTIDAD GARANTIZADA

4.- PROBLEMAS COMUNES Y SUS SOLUCIONES

- Mensaje indicando que sensor no está conectado o instalado al momento de solicitar la huella para verificación en una Instalación en Windows 7 64 bits.

Solución:

➢ La causa principal es que el lector no esté registrado para 64 bits, sino que solamente para 32 bits, por lo que se debe registrar el lector en 64 bits.

- Mensaje indicando número de Error 1722.

➢ Esto ocurre cuando se ejecuta la instalación desde el archivo comprimido, para lo cual se debe descomprimir el instalador y luego ejecutar este.

➢ Otra causa por la cual se puede gatillar este mensaje, es que esté activo el antivirus Mcaffe. Para solucionar esto se debe deshabilitar el antivirus y ejecutar nuevamente la instalación.

- Autentia en Windows 7 no funciona correctamente, no pide la huella o no se puede iniciar sesión.

➢ Se debe desinstalar todo y realizar nuevamente la instalación, pero procurando "**Ejecutar como Administrador**" cada uno de los instaladores.

5.- CANALES DE SOPORTE

Disponemos de un equipo altamente calificado y especializado en DEC y Biometría, dispuesto a resolver sus dudas y asesorarle en caso de presentar inconvenientes con el normal funcionamiento de la aplicación.

Usted podrá contactarnos a través de los siguientes canales:

- Central Telefónica 02-24968100 (Opción 2, Opción 3)
- Chat on line www.acepta.com
- E mail soporteacepta@acepta.com

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, desde 09:00 a 18:00 hrs. (Horario continuado).

.